Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR

Ai sensi della vigente normativa nel quadro del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR") e del d.lgs 196/2003 come modificato dal d.lgs 101/2018 (Codice Privacy), ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. TITOLARI DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolari autonomi del trattamento sono, ciascuno per quanto di propria competenza:

Italiaonline S.p.A., con sede legale in via del Bosco Rinnovato, 8, 20057 Milanofiori Nord, Assago, MI (nel seguito, anche "Italiaonline"); la società ha nominato un proprio Responsabile del trattamento dei dati personali (Data protection officer), contattabile tramite il presente **form on line;** in particolare, Italiaonline è Titolare con riferimento alle attività di raccolta dei dati tramite il Portale

e

CheTariffa srl in persona del legale rappresentante pro tempore.
I dati identificativi del responsabile del trattamento dei dati personali possono essere acquisiti presso la sede della CheTariffa srl con sede in Corso Unione Sovietica 612/3/C – Torino 10135 (nel seguito, anche "CheTariffa"); La società ha designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un responsabile del trattamento dei dati personali (Data protection officer). Il DPO è contattabile all'indirizzo mail preposto: dpo@chetariffa.it ; in particolare, CheTariffa è Titolare con riferimento alle attività di ricontatto dell'Utente per finalizzare la richiesta di tariffe e fornire supporto e assistenza all'Utente che lo dovesse richiedere.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali trattati dai due Titolari sono quelli da te conferiti in occasione dell'utilizzo di Libero Tariffe (nel seguito anche il "Portale"), ovvero:

> i. dati personali inseriti nei moduli per richiedere il confronto delle tariffe, quali: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, città;
>
> ii. dati di navigazione (dati personali, quali l'indirizzo IP, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e che non sono raccolti per essere associati a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i navigatori del Portale) ed eventuali dati raccolti tramite cookie, anche nell'interazione con i social network e altre piattaforme esterne durante la navigazione sul sito Libero Tariffe e l'utilizzo del servizio stesso, come meglio descritto più sotto all'art. 8 e nell'apposita **Cookie Policy**.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento:

a) è finalizzato all'attivazione, da parte di CheTariffa, dei servizi offerti dal Portale e alla gestione di richieste o di

iscrizioni ad iniziative riservate agli utenti registrati; base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione a richieste dell'interessato;

b) previo tuo consenso, verrà effettuato per svolgere indagini di mercato ed inviare newsletter e comunicazioni commerciali inerenti i prodotto e/o servizi di Italiaonline e dei suoi partner, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza; base giuridica è il consenso dell'interessato, che potrà essere revocato in ogni momento;

c). può essere diretto a risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti; base giuridica del trattamento è la tutela dei diritti del titolare in relazione ad obblighi di legge.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento:
a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate dalla vigente normativa: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, raffronto, interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione, conservazione, selezione, estrazione; blocco della comunicazione, cancellazione, distruzione; sicurezza, protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela;
b) è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, con l'inserimento e la raccolta dei dati in data base elettronici di proprietà dei Titolari attraverso i quali vengono poi svolte le operazioni elencate alla lettera a);
c) è svolto direttamente dall'organizzazione di ciascuno dei Titolari, nonché eventualmente da soggetti terzi che li supportano per l'effettuazione dei servizi del Portale e che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
d) potrebbe comportare il trasferimento all'estero dei dati raccolti per lo svolgimento di attività strumentali rispetto alle finalità indicate; l'eventuale trasferimento avverrà secondo le regole previste dalla vigente normativa adottando ogni opportuna cautela per garantire un adeguato livello di protezione dei dati stessi.

I dati verranno trattati mediante responsabili interni ed esterni ed incaricati preposti dai Titolar all'effettuazione di attività strumentali alle finalità sopra descritte. In particolare, i dati potranno essere messi a disposizione di società terze che svolgano attività per conto di CheTariffa srl in outsourcing, alle società che forniscono informazioni commerciali ed autorizzate ad accedere a pubblici uffici, registri e bollettini, ed alle banche per le finalità previste dalla legge. I dati identificativi degli eventuali responsabili nominati potranno essere acquisiti presso la sede della CheTariffa srl.

I dati forniti dall'interessato potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili, utili per aggiornare, correggere ed integrare le informazioni già fornite e per verificare il possesso di requisiti per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi specifici.

Inoltre, i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi e Pubbliche Amministrazioni al fine di adempiere agli obblighi contrattuali ed alla legge.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario in relazione alle finalità perseguite, tenendo conto di obblighi di legge e dei limiti previsti dalla legge in relazione alla cancellazione dei dati.

In particolare, i dati raccolti per le finalità di marketing da Italiaonline (punto 3, lett. "b" e "c") sono conservati per un periodo pari alla durata dell'account o della registrazione al servizio, nonché per i 24 mesi successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo.

5. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali richiesti tramite i form
a) nei casi di cui al punto 3, lett. a), comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti dal portale;
b) nel caso di cui al punto 3, lett. b), non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione di eventuali altre iniziative nei confronti dell'interessato.

6. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità di cui al precedente art. 3, i Titolari potranno comunicare i Dati a partner e fornitori che la supportano nell'erogazione del Sito e dei servizi ad esso connessi, appartenenti alle seguenti categorie:

a) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza, anche tecnica, a Italiaonline in relativamente alla erogazione dei servizi richiesti, incaricati di specifiche attività di trattamento e al tal fine debitamente nominati quali responsabili del trattamento;

b) soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

c) potenziali acquirenti ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria;

d) soggetti delegati e/o incaricati dai Titolari di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), incaricati di specifiche attività di trattamento e al tal fine debitamente nominati quali responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile.

Potrai richiedere l'elenco aggiornato di tali Responsabili:

per Italiaonline tramite apposito **form on line**;

per CheTariffa, tramite l'indirizzo email responsabileprivacy@chetariffa.it.

I Dati non saranno oggetto di diffusione.

I dati forniti potranno essere trasferiti in Paesi appartenenti all'Unione Europea e in Paesi Extra UE, al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate. I dati saranno trasferiti in base all' Articolo 44 – Principio generale per il trasferimento; Articolo 45 – Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza; Articolo 46 – Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, nello specifico i dati saranno trasferiti: – verso paesi terzi o organizzazioni internazionali per cui la Commissione è intervenuta con una valutazione di adeguatezza (art. 45 Reg. UE 2016/679) – verso paesi terzi o organizzazioni internazionali che abbiano fornito garanzie adeguate e presso i quali l'interessato dispone di diritti azionabili e mezzi di ricordo effettivi (art. 46 Reg. UE 2016/679, anche con clausole contrattuali e le altre disposizioni di cui all'articolo 46, paragrafo 3) – verso paesi terzi o organizzazioni internazionali sulla base di deroghe in specifiche situazioni (art. 49 Reg. UE 2016/679).

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano. In particolare, in base alla vigente normativa:

- l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle

seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

- l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.
- l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento.
- l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Può rivolgersi a ciascun Titolare per esercitare i suoi diritti.

Per quanto riguarda Italiaonline:

- inviando una mail tramite l'apposito **form on line**
- oppure, revocando in modo automatico e immediato il consenso per le comunicazioni di cui al punto 3. lett. "b" selezionando l'apposito link in coda a ciascuna comunicazione.

Per quanto riguarda Chetariffa:

- può richiederne la cancellazione scrivendo a itsrl, Via Confienza n.10 10121 Torino oppure spedendo un'apposita email all'indirizzo responsabileprivacy@chetariffa.it;
- per opporsi all'invio di sms, ferma restando la possibilità di inviare una mail all'indirizzo sopracitato, per comodità basterà rispondere direttamente all'sms ricevuto, inserendo il testo "Cancellami" o "Stop".

8. COOKIE

I cookie sono files di testo che i siti web inviano al computer o a altro dispositivo, connesso a Internet, del visitatore per identificare univocamente il browser del visitatore stesso o per salvare informazioni o impostazioni nel browser. I cookie vengono utilizzati per migliorare i propri siti web e per fornire servizi e funzionalità ai clienti, in particolare possono essere utilizzati per ricordare le informazioni fornite dall'utente, memorizzare preferenze dell'utente sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente in modo da consentire il miglioramento delle prestazioni e del design del sito e potrebbero essere condivisi con fornitori di strumenti di analisi, possono inoltre consentire di fornire

informazioni promozionali.
E’ possibile limitare o disattivare l’utilizzo dei cookie tramite il proprio browser, tuttavia in questo caso, alcune funzionalità dei siti web potrebbero diventare inaccessibili.
Questo sito utilizza servizi e interazioni con piattaforme esterne al fine di offrire la migliore esperienza di navigazione. Questi servizi e piattaforme esterne potrebbero raccogliere per i Titolari informazioni, sempre anonime e mai identificative, circa il comportamento dell’utente. Altresì tali servizi e piattaforme esterne potrebbero raccogliere alcuni dati dell’utente, disciplinati direttamente dalle proprie impostazioni sulla privacy.

Per conoscere le tipologie e le finalità dei cookie utilizzati da questo sito e manifestare le sue preferenze in merito all’uso dei cookie, può consultare l’apposita **Cookie Policy**.