

# Informativa sul trattamento dei dati del servizio “Libero Cashback”

## ART.13 REG. UE N.679/2016

Al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, che tenga conto delle circostanze e del contesto specifici in cui i dati personali saranno trattati, il Titolare del Trattamento illustra al soggetto interessato le informazioni di seguito riportate secondo le prescrizioni contenute nell’art.13 del Regolamento europeo n.679/2016.

Il Titolare del trattamento è identificato nella Loyalty24 S.r.l. con sede legale in Como, Via Volta 70, P.IVA 03613030133, che potrà essere contattato all’indirizzo [privacy@loyalty24.it](mailto:privacy@loyalty24.it).

La presente informativa è resa a coloro che interagiscono con i servizi web della società Loyalty24 S.r.l. con sede legale in Como, Via Volta 70, P.IVA 03613030133, accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo: <https://cashback.libero.it> corrispondente alla pagina iniziale del sito di Libero Cashback.

## Dati personali oggetto del trattamento

1. Loyalty24 S.r.l. è Titolare dei dati personali degli Utenti che si iscrivono alla Piattaforma Libero Cashback raccolti per l’erogazione del servizio Libero Cashback:
  - A. Indirizzo email Libero.it, nome completo (nome e cognome), sesso, età, provincia forniti dall’utente a Italiaonline in fase di registrazione della mail Libero.it;
  - B. IBAN e Codice Fiscale forniti dall’utente a Loyalty24 alla richiesta di accredito del cashback accumulato.

### Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati *sub A*) è finalizzato all’attività di marketing e profilazione: invio di newsletter periodiche, offerte dedicate e comunicazioni promozionali da parte di Libero Cashback, comunicazioni personalizzate.

Il trattamento dei dati *sub B*) è finalizzato all’erogazione del servizio reso dalla Piattaforma Libero Cashback.

## Base giuridica del trattamento

I dati di cui al punto A. saranno trattati esclusivamente nel rispetto delle norme di legge. I dati raccolti e messi a disposizione all’atto della registrazione come aderente alla Piattaforma Libero Cashback e nel corso delle iniziative correlate saranno trattati esclusivamente, previo consenso espresso dall’Utente per le finalità di cui sopra. Se l’utente non mette a disposizione i dati di cui al punto B non è possibile stipulare il contratto.

Tali dati saranno trattati esclusivamente nel rispetto delle norme di legge ed esclusivamente per adempiere agli obblighi contrattuali (art. 6 comma 1 e punto b del regolamento UE 2016/679).

## Conservazione dei dati

I dati personali di cui al punto A. saranno trattati per finalità di profilazione e marketing e saranno conservati per il periodo massimo di dodici mesi (per finalità di profilazione) e di ventiquattro mesi (per finalità di marketing).

I dati personali di cui al punto B. saranno conservati per il periodo di tempo necessario a raggiungere le finalità in oggetto, ovvero in vigenza di un rapporto contrattuale/commerciale tra l’Utente e Loyalty24 e in ogni caso, per un periodo di tempo non superiore alla conclusione del rapporto stesso, al termine del quale tutti i dati verranno cancellati.

2. **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo

sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento (si veda anche il paragrafo sui Cookies). I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## **Cookies**

I cookies sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'utente quando si visita un sito web. Ad ogni visita successiva, i cookies sono re-inviati al sito web che li ha originati (cookies di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookies di terze parti). I cookies sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati ad un utente e ai suoi interessi.

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookies possono suddividersi in cookies tecnici, cookies di profilazione e cookies di terze parti.

## **Cookies tecnici**

I cookies tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente. Questi cookies sono essenziali per consentire la navigazione di un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. Senza questi cookies, che sono assolutamente necessari, un sito web non potrebbe fornire alcun servizio o funzione e la navigazione non sarebbe agevole e facile come dovrebbe essere. Un cookie di questo tipo viene utilizzato per memorizzare la decisione di un utente sull'utilizzo di cookies sul sito web.

A questa categoria appartengono anche i performance cookies, talvolta chiamati analytics cookies. Si tratta di cookies che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio, i performance cookies mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti di utilizzo di un sito web, aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo e mostrano l'efficacia della pubblicità che viene pubblicata sul sito.

I cookies tecnici sono essenziali e non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni di questo sito web. In generale, i cookie possono essere disattivati completamente nel proprio browser in qualsiasi istante.

Questo sito utilizza i cookies tecnici.

## **Cookies di terze parti**

Questo sito potrebbe utilizzare anche cookies di siti o di web server diversi (c.d. cookies di "terze parti"): ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookies sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dai siti di Loyalty24 S.r.l.. Questi cookies non vengono controllati direttamente dal sito di Loyalty24 S.r.l.. Per revocare detto consenso è possibile fare riferimento alle relative informative presenti sui siti internet delle terze parti.

Nello specifico, i cookies di terze parti maggiormente utilizzati sono quelli che fanno riferimento all'utilizzo dei social plugin e all'utilizzo dei dati raccolti tramite Google Analytics.

Tra i cookie di terze parti, si segnalano quelli rilasciati tramite il partner Italiaonline S.p.A., titolare, tra l'altro, dei dati degli utenti con dominio di posta elettronica @libero.it, il cui scopo è mostrare messaggi pubblicitari; tali cookie possono essere disattivati direttamente tramite il seguente link: <https://www.lotame.com/about-lotame/privacy/opt-out/>.

## **Durata dei cookies**

Alcuni cookies (cookies di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookies "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookies sono detti "persistenti" e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata. Questo sito fa uso di cookies persistenti e non persistenti.

## **Gestione dei cookies**

È possibile gestire i cookies anche attraverso le impostazioni del proprio browser. In ogni momento è possibile accettare, rifiutare i cookies oppure decidere di impostare un messaggio di avviso prima di accettare un cookies dai siti web visitati. La informiamo che la modifica delle impostazioni avrà impatto solo su quel determinato browser e pc, per poter allineare il comportamento anche ad altri dispositivi è necessario ripetere l'operazione su ogni browser. Le ricordiamo inoltre che, disabilitando alcuni cookies, il sito web potrebbe non essere in grado di fornire servizi profilati.

Di seguito, i link al riferimento della disabilitazione dei cookies sui principali browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

## **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici, informatici e telematici, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati, tra cui le protezioni da accessi abusivi nei server e negli altri elaboratori in uso.

## **Incaricati, responsabili e sedi del trattamento dei dati**

I dati personali potranno essere condivisi con: soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione

tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); (collettivamente "destinatari"); l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati può essere richiesto al Titolare; soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità; persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali ex art. 29 del Regolamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Tra i titolari autonomi che contribuiscono all'erogazione del servizio in oggetto (Liberò Cashback) si segnala la società Italiaonline S.p.A. titolare, tra l'altro, dei dati degli utenti con dominio di posta elettronica @libero.it, la quale consente, congiuntamente a Loyalty24, agli utenti iscritti a Liberò Cashback di raccogliere ulteriori "bonus" tramite determinate attività compiute sul portale [www.libero.it](http://www.libero.it) e sulle altre properties di Italiaonline, così come meglio indicato di volta in volta nel corso delle iniziative.

## Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento\* dei dati qui indicato, l'Utente potrà esercitare i diritti richiamati nell'art. 13 GDPR 679/16 come meglio espressi negli artt. 15-16-17-18-20-21 e 22 GDPR 679/16 e nello specifico avrà diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
3. ottenere l'aggiornamento e la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. ottenere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.
6. revocare il consenso (per i soli trattamenti per cui è prevista la base giuridica del consenso) in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
7. proporre reclamo a un'autorità di controllo. Si precisa che il diritto di ottenere la cancellazione per revoca del consenso non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario ai fini di archiviazione di ricerca scientifica.

*\*Ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo n.679/2016 per trattamento deve intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, l'elaborazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, la selezione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, il blocco, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.*